

基隆女中維修登記平台暨報修注意事項

		
<p>學校官網右側教職員專區 →維修登記 http://210.71.56.5/index.php</p>	<p>登入平台 帳號：班級 密碼：kl+班級 →主選單→常見問答</p>	<p>請先詳閱常見問答資訊 (檢測流程、網路問題、 無法顯示、案例說明) 以利維修登記撰寫清楚</p>

檢測流程

1. 教室資訊設備檢測流程

一、教室的設備故障時該如何檢修呢

教室的資訊相關設備分成下列幾個區塊

1. 資訊講桌
2. 投影機
3. 麥克風

我們可以透過觀察一鍵上課開機的流程來分析出目前發生障礙的那個區塊的設備引起的

網路問題

1. 無法開啟網頁

請將電腦重新開機

2. 網路圖示出現已拔除及叉叉的符號



如果出現這個圖示，請先確定牆上資訊插座上的網路線是否接妥

無法顯示

1. 一鍵上課開機後沒顯示畫面

6

顯示器 ✕ 投影機 ✕

查看電腦主機上的電源鍵是否白燈恆亮，若無燈號，請手動按下電腦主機電源鍵，看看是否可以成功的開啟電腦主機

若燈號並非恆亮，則請於報修時詳述燈號的亮滅的週期規律狀況如：1白3黃(循環)

如果主機上的電源鍵為白燈恆亮，請按下鍵盤上numlock鍵查看是否會觸發numlock亮or滅，若無法觸發numlock亮or滅則按下電腦主機電源鍵10秒，進行強制關機後，再開機觀察是否已成功排除障礙

案例說明

1. 電腦網路不通/完全無法上網/Chrome會要求一直更新，沒有更新就沒辦法使用

2

並未具體說明那個網頁無法使用

網路不通、chrome要求一直更新存在著衝突

2. 數位講桌Office需金鑰才能使用，目前只能瀏覽，無法編輯

2

按微軟目前因應正版授權的方式，採一段時間要求從新連線驗證，所以會固定時間出現要求驗證的訊息，學校採正版授權，可以安心連線驗證

3. 桌機無法開機，無法和投影機連線

2

現象是沒有畫面，需確認主機電源的燈號，及鍵盤上「Num Lock」燈號是否可以透過按壓產生亮滅

注意事項：1.報修網站須在學校網域才能使用，請股長置教師辦公室借用電腦報修。

2.登入平台後，點選填寫維修單，填寫報修原因(請參閱常見問答狀況來填寫)，再詳細說明欄填寫班級不再教室上課的時間(例如：(五)第一節)。

3.填寫報修地點：(班級)，然後請選擇資訊講桌報修後送出。

